

شماره: ۶۴۵۴
تاریخ: ۱۳۹۵/۰۵/۱۷
پیوست:



قابل توجه رؤسای محترم دفاتر فروش ، رؤسای محترم ایستگاه ها ، مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی طرف قرارداد
موضوع : شرایط ابطال جا در کلیه درجات نرخی (به جز کلاس O) برای مسیرهای داخلی

با سلام ،

احتراماً با توجه به وجود درجات نرخی متفاوت در شبکه پروازی هواپیمایی ایران ایر تور شرایط ابطال جا در کلیه درجات نرخی به جز **O-CLASS** در مسیرهای داخلی را به شرح زیر به اطلاع می رساند :

۱. در صورت هرگونه تغییر پرواز و یا ابطال جا از زمان صدور بلیت تا ساعت ۱۲ ظهر یک روز قبل از پرواز ، استرداد وجه بلیت مشمول ۲۰٪ جریمه می باشد.
۲. بعد از ساعت ۱۲ ظهر یک روز قبل از پرواز تا ۳ ساعت مانده به پرواز ، استرداد وجه بلیت مشمول ۴۰٪ جریمه می باشد.
۳. کمتر از ۳ ساعت مانده به پرواز و یا در صورت عدم حضور مسافر در هنگام پرواز (**NO SHOW**) ، استرداد وجه بلیت مشمول ۵۰٪ جریمه خواهد بود.

لازم به ذکر است شرایط ابطال جا در کلاس نرخی **O** کما فی السابق بر اساس اطلاعیه شماره ۲۰۱۴ مورخ ۱۳۹۵/۰۲/۱۸ قابل اجرا می باشد.

با سپاس داود معماریان

معاون مدیر عامل - بازرگانی

